

子育て支援センターこあら 利用者アンケート 集 計 報 告 書 (令和4年度)

令和5年 1月 実施

【配布・回収数 34枚配布・25枚回収 回収率74%】

こども広場あんり内 子育て支援センターこあら

① お住まいはどちらですか？

・掛川市内 家庭 (100%)

原田小学区 (0家庭)	
原谷小学区 (8家庭)	本郷・細谷・西山・幡鎌
和田岡小学区 (3家庭)	各和・吉岡
桜木小学区 (9家庭)	家代の里・富部・下垂木・家代
曾我小学区 (0家庭)	
西山口小学区 (1家庭)	成滝
掛一小学区 (2家庭)	緑ヶ丘・杉谷
掛二小学区 (2家庭)	和光・大池

② お子さんの学年を教えてください。

- ・ 0歳児 (R4.4.2生～) 1人 (1.92%)
- ・ 0歳児 (R3.4.2～R4.4.1生) 10人 (19.23%)
- ・ 1歳児 (R2.4.2～R3.4.1生) 20人 (38.46%)
- ・ 2歳児 (H31.4.2～R2.4.1生) 21人 (40.39%)

③ 子育て支援センターこあらをどこで知りましたか？

複数回答可の為、全回答合計数39に対して算出

- ・ 知人や友人から 14人 (35.90%)
- ・ スーパーなどのお便り 3人 (7.69%)
- ・ 地域の回覧板 2人 (5.13%)
- ・ 子育てコンシェルジュ 0人 (0%)
- ・ あんりHP・こあらブログ 3人 (7.69%)
- ・ 掛川市子育てサイト「かけっこ」 14人 (35.90%)
- ・ 6ヶ月児健康相談 2人 (5.13%)
- ・ その他 1人 (2.56%)

支援センターを検索した。

④ 利用しようとおもったきっかけは何ですか？ 複数回答可の為、全回答合計数45に対して算出

- ・ 子どもの友達探しに 4人 (8.89%)
- ・ ママ友を探しに 4人 (8.89%)
- ・ 子どもの遊び場を求めて 21人 (46.67%)
- ・ 友人に誘われて 4人 (8.89%)
- ・ 参加したい講座があったから 8人 (17.78%)
- ・ ママのリフレッシュ 2人 (4.44%)
- ・ その他 1人 (2.22%)

来年度の幼稚園選びの為に事前調査をしたかった。

- ・ 相談したいことがある・・・・・・・・ 1人 (2.22%)

⑤ どのくらいの頻度で利用されていますか？

- ・ 週に1回程度 4人 (15.38%)
- ・ 週に2～3回程度 3人 (11.54%)
- ・ 月に1～2回程度 3人 (11.54%)
- ・ 不定期(来られる時に)..... 10人 (38.46%)
- ・ 講座や行事の時が多い 6人 (23.08%)

⑥ 利用したご感想はいかがでしたか？

- ・ 満足している 22人 (100%)
- ・ 普通 0人 (0%)
- ・ 不満がある 0人 (0%)

⑦ 上記⑥についてお聞かせください。どんなことが教えてください。

◎行事やイベントについて

- ・ 年齢別で分けてあるので、子どもが関わりやすい。
- ・ 明るくて楽しくてタメになるイベントが多い。(複数回答あり)
- ・ 季節の行事に合わせたイベントをしてくれるので、子どもに行事を触れ合わせることができて嬉しい。
- ・ 他の所で行っていないようなイベントが多くて嬉しい。(複数回答あり)
- ・ 沢山あって良い。(複数回答あり)
- ・ 子どもが家に帰った後も楽しかったと話すことが多い。
- ・ リトミック、英会話。
- ・ 家でできないようなことをしてくれる。(複数回答あり)
- ・ 月ごと色々なイベントがあって楽しめる。(複数回答あり)
- ・ 子どもが友だちと一緒にの場所に行き、一緒にのことで喜んでくれる。
- ・ 内容も子どもと一緒に楽しめる。(複数回答あり)
- ・ 下の子を見てくれるので、上の子との関りを大切にできる。
- ・ 子どもが楽しめるよう気をつけてくれる。
- ・ 自分自身のリフレッシュになるイベントが沢山で楽しい。
- ・ 毎月リトミックがあって良い。
- ・ 楽しめるように工夫をこらしてくれるので、参加するのが楽しみ。(複数回答あり)
- ・ お出かけする行事があり、嬉しい。
- ・ 子ども向け、お母さん向けと様々で良かった。
- ・ 夏はプールを行ってくれてよい。

◎環境について

- ・ 広すぎず、狭すぎず、ちょうどいい。(複数回答あり)
- ・ 安全に遊べるような配慮がされてあっていつも安心して利用できる。
- ・ 室内とテラス両方で遊べるので子どもが飽きなくてよい。(複数回答あり)
- ・ 年齢に分かれて遊べるスペースがあって安心。
- ・ 玩具の配置がわかりやすい。
- ・ 赤ちゃんも安心して連れてこられる。(複数回答あり)
- ・ 広くて玩具もたくさんあってのびのび遊べて楽しそう。

- ・遊ぶスペースがきちんと分けられていて、いつも整頓されていて使いやすい。(複数回答あり)
- ・施設がきれい。清潔感がある。(複数回答あり)
- ・色んな玩具があって子どもが飽きずに遊ぶことができる。(複数回答あり)
- ・子ども同士の関りを見るのが楽しい。
- ・室内、テラスからも天浜線に手をふる事が出来楽しい。
- ・家では遊べないようなことができ子どもが嬉しそう。
- ・子どもも先生に会いに行きたいというくらい環境が整っている。
- ・日当たりがよい。

◎職員について

- ・明るくて優しくて頼りになるあたたかい先生たちです。(複数回答あり)
- ・子どもに好かれていて親しみやすい。
- ・いつも優しく声をかけてくれる。(複数回答あり)
- ・下の子を見てくれたりするので助かる。(複数回答あり)
- ・子どもと沢山遊んでくれる。(複数回答あり)
- ・アットホームで楽しく過ごせる。
- ・子どもも先生が大好き。(複数回答あり)
- ・子育ての悩みだけでなく、プライベートなことも相談にのってくれる。
- ・いつも気を配ってくれ、赤ちゃんも安心して預けられる。
- ・親身になって話を聞いてくれる。(複数回答あり)
- ・先生方が明るくて居心地がよい。(複数回答あり)
- ・話しやすく、相談しやすい。(複数回答あり)
- ・面倒見がよく、子どもと沢山遊んでくれるので助かる。
- ・子どもを可愛がってくれ、広い視野でフォローに回ってくれる。
- ・母親にとって母親、姉のような存在で何でも相談できる。
- ・話をよく聞いてアドバイスをもらえる。
- ・親切。
- ・気軽に話しかけてくれて嬉しい。(複数回答あり)
- ・いつも子ども達のことを家族のように見守ってくれる。
- ・気さくに話ができ、ありがたい。(複数回答あり)
- ・いつも笑顔で迎えてくれる。
- ・パワフルでエネルギーチャージできる。
- ・小さな相談事にも、時には笑いながら時には真剣にのってくれて助かった。

⑧ 今後どのようなものがあれば参加したいですか？

- ・父親が参加できるイベント(複数回答あり)
- ・なんでも参加したい。(複数回答あり)
- ・運動系の講座(複数回答あり)
- ・リトミック(複数回答あり)
- ・音楽教室
- ・ハイキング(散歩)
- ・走り回っても大丈夫な広いホールや体育館等を借りて体操教室やみんなで行えるスポーツ
- ・打楽器楽団「エンパース」のコンサート

- ・園庭で遊べる日、砂遊び
- ・西郷ファーム、天浜線、消防署など外に出る物が嬉しかった。
- ・モンテッソーリ教育講座
- ・ベビーマッサージ、ベビーサインの講座、ベビープログラム
- ・クッキング、お菓子作り、パン作り
- ・どろんこ遊び
- ・ぐちゃぐちゃ遊び

⑨ こあらでは、新型コロナウイルス感染症予防及び拡大防止対策として、右記の口の中の事項を行なってきました。そのことについて教えてください。

- ・満足している・・・21人(100%)
- ・普通・・・・・・・・・・ 0人(0%)
- ・不満がある・・・・・・ 0人(0%)

予防及び拡大防止対策

- ・10組限定 ・電話予約
- ・飲食を伴うイベントの中止
- ・来館者名簿などの記入
- ・消毒(手指、靴、玩具)
- ・換気の徹底
- ・検温

など

⑩ 上記の⑨で○を付けた項目について、どのようなことが教えてください。

- ・換気が適度にされているので空気がこもることなく安心して利用できる。(複数回答あり)
- ・人数制限があるのでのびのび遊べる。(複数回答あり)
- ・10組限定で蜜にならない。(複数回答あり)
- ・検温、消毒もしっかりしているので安心。(複数回答あり)
- ・地域や県の感染状況に応じて、限定数を調整し、柔軟に対応して下さった。(複数回答あり)
- ・安心して利用できる。(複数回答あり)
- ・予防及び拡大防止対策がしっかりしている。
- ・事前予約だったため、人数の把握がしやすく人数が少ない日に利用できた。
- ・他の場でもアルコール消毒を進んでやるようになった。
- ・色んな事が丁寧に徹底されていた。

その他、ご意見、ご感想があれば記入してください。

原文のまま

※小さな子に多いのは仕方のないことですが、口に入れた玩具や舐めた物をそのまま戻している方をよく見かけるので、消毒用のカゴ等に入れてもらいたいです。

こあらより…はい、その通りだと思います。見かけた都度声をかけ、説明の時にも強調して伝えるようにしていきますね。

※マスクの件について(中略)選択権は自分にあるという事、相手の顔を見る事、表情とは…「今」を生きる子ども達にとって何が大切で何から守るべきかを大人が考えて話し合う時間があってもいいじゃないかと思います。

こあらより…国や行政の状況にもよりますが、その際には園でも話し合い、検討していきたいと
思います。

◎ご感想

- いつも優しく接していただいて、とても親身に話を聞いていただいて本当に感謝しています。(複数回答あり)
- 子どもから休みの日でも毎日先生の名前がでてくる。
- 支援センターを利用して約2年半、こあらはなくてはならない場所でした。
- 様々な経験を親子共々させていただき、感謝している。
- 室内、テラスからも天浜線に手をふることが出来良かった。
- いつも安心して子ども達が楽しめる環境とあたたかい配慮に感謝している。
- あたたくくてアットホームなこあら&あんりが大好きです。(複数回答あり)
- いつも親子共々楽しい時間を過ごせて感謝している。(複数回答あり)
- 今後も立ち寄りやすい場所であってほしい。
- これからもたくさん遊びに行きます。(複数回答あり)
- 子どもも「先生のところ行きたい」と楽しい場所になって嬉しい。(複数回答あり)
- 同じ年の友だちが沢山でき、親と遊ぶのとは違う楽しみができて良かった。
- こあらで友だちができて、いい先生に出会えてよかった。
- 育休中しんどい時も甘えさせてくれ、沢山助けてくれた。
- こあらでまだまだ思い出を作りたい。
- いつも子ども達を暖かく見てくれ感謝している。
- 先生たちのおかげでこあらが大好きな場所になっている。
- 最近遊びに行けなくて母親の方が寂しく感じる。
- イベントが沢山あり、内容も充実していて毎回楽しく参加できた。
- 上の子がこども園に入園するため通えなくなることが残念。
- 今後自分に子どもが生まれ、子どもが産まれた友人にもこあらを紹介したい。
- 初めての育児で不安だらけだったが、行く場所ができて嬉しかった。
- いつも笑うことができた。