

子育て支援センターこあら 利用者アンケート 集計報告書(令和3年度)

令和4年 1月 実施【配布・回収数 37枚(56家庭)
回収率66%】

こども広場あんり内 子育て支援センターこあら

1 お住まいはどちらですか？

・掛川市内 37家庭 (100%)

原田小学区(2家庭) 寺島

原谷小学区(8家庭) 本郷・細谷・西山

和田岡小学区(7家庭) 各和・高田、吉岡

桜木小学区(10家庭) 家代の里・富部・下垂木・家代

曾我小学区(2家庭) 平野・梅橋

西山口小学区(2家庭) 宮脇・成滝

掛一小学区(3家庭) 矢崎・緑ヶ丘・杉谷

掛二小学校区(3家庭) 長谷・大池

2 お子さんの学年を教えてください。

・ 0歳児(R2.4.2生～) … 5人 (11,62%)

・ 0歳児(H31.4.2～R2.4.1生) … 12人 (27,91%)

・ 1歳児(H30.4.2～H31.4.1生) … 18人 (41,86%)

・ 2歳児(H29.4.2～H30.4.1生) … 8人 (18,61%)

3 子育て支援センターこあらをどこで知りましたか？

複数回答可の為、全回答合計数43に対して算出

- ・ 知人や友人から …… 22人 (51.18%)
- ・ スーパーなどのお便り… 2人 (4.65%)
- ・ 地域の回覧板 …… 3人 (6.97%)
- ・ 子育てコンシェルジュ… 1人 (2.32%)
- ・ あんりHP・こあらブログ… 4人 (9.30%)
 - ・ 掛川市子育てサイト「かけっこ」 10人 (23.26%)
- ・ 6ヶ月児健康相談 …… 1人 (2.32%)

4 利用しようとおもったきっかけは何ですか？ 複数回答可の為、全回答合計数89に対して算出

- ・ 子どもの友達探しに… 14人 (15.73%)
- ・ ママ友を探しに… 10人 (11.23%)
- ・ 子どもの遊び場を求めて… 34人 (38.21%)
- ・ 友人に誘われて… 6人 (6.75%)
- ・ 参加したい講座があったから… 14人 (15.73%)
- ・ ママのリフレッシュ… 10人 (11.23%)
- ・ その他… 1人 (1.12%)
- ・ 相談したいことがある… 0人 (0%)

5 どのくらいの頻度で利用されていますか？

- ・ 週に1回程度 …… 4人 (10.81%)
- ・ 週に2～3回程度 …… 6人 (16.21%)
- ・ 月に1～2回程度 …… 2人 (5.40%)
- ・ 不定期(来られる時に)… 13人 (35.14%)
- ・ 講座や行事の時が多い …… 12人 (32.44%)

6 利用したご感想はいかがでしたか？

- ・ 満足している …… 37人 (100%)
- ・ 普通 …… 0人 (0%)
- ・ 不満がある …… 0人 (0%)

7 上記⑥についてお聞かせください。どんなことか教えてください。

◎行事やイベントについて

- ・公園や施設(西郷ファーム)へ行った際、自由に遊び見て回るだけでなく、かけっこやどんぐり拾い等、楽しみを作ってくれるところ。
- ・子どもと親と一緒に楽しめるイベントが多い。(複数回答あり)
- ・リトミックや学年別のサークルなど子どもも親も楽しめている(複数回答あり)
- ・赤ちゃん集まれ「ベビーマッサージ」が良かった。
- ・毎回とても楽しい。
- ・四季を感じられるイベントなど、盛りだくさんの内容で企画してくれる(複数回答あり)
- ・家庭ではなかなか出来ないことや物づくり、行事にまつわる話が聞け、友だちと一緒に出来るのが嬉しい。(複数回答あり)
- ・行事やイベントの時に先生が下の子どもを見てくれて、気にかけてくれるので嬉しい。
- ・子どもと一緒に出来るものや、ママがリフレッシュできるものがあった楽しかった。
- ・ほかの支援センターより行事が多い気がする、毎回楽しく参加させてもらっている。
 - ・生の演奏が聴けることや、いろいろ体験できて嬉しい。
 - ・誕生会があり、愛情たっぷりのプレゼント(誕生カード)があり感動した。(複数回答あり)
 - ・学年ごとで行事があるので参加しやすい。
 - ・赤ちゃんでも参加できるのが嬉しい。
 - ・サークル活動により、母の知り合いが作りやすい。
 - ・行事にまだ参加したことがないので参加してみたい。

◎環境について

- ・広くて、室内とテラスもあり安心して遊べる。(複数回答あり)
- ・テラスから天浜線が見えるのが良い。
- ・温かい雰囲気があり、居心地がよく、落ち着く。
- ・清潔にしている、整頓されていて安心して遊べる(複数回答あり)
- ・おもちゃも子どもが好きなものがたくさんあり、手作りの玩具が多い。(複数回答あり)
 - ・プールのタイヤが一人ずつで良い。

- ・先生と一緒に遊んでくれるのが良い。
- ・感染対策もしっかりしていて、清潔感もあり利用しやすい(複数回答あり)
- ・日当たりが良く、明るくて広い。
- ・写真が展示してあり良い。
- ・子どもの興味がでるような部屋作りが良い。
- ・消毒、換気が徹底していて、靴の消毒もあって安心する。
 - ・手作りの知育玩具がたくさんあり、ありがたく、参考になる。
 - ・年齢関係なく遊ぶことができるのが良い。
 - ・テラスで遊べ、乗り物やおままごとセットがあり、喜んで遊べる。
 - ・男の子、女の子それぞれに遊びたい玩具が充実している。
 - ・先生やお母さんたちが、温かい雰囲気があり、居心地が良い。
 - ・園庭遊びができないのが残念。

◎職員について

- ・親身になって子育ての相談にのってくれる。
- ・アドバイスもしてくれ、頼れる母親のような存在。
- ・色々なお話ができて、話しやすい。(複数回答あり)
 - ・アットホーム感があり、大好き。他では味わうことが出来ない。
 - ・温かく迎え入れてくれ、親子に声をかけてくれるので安心できる。
 - ・名前を覚えてくれたりして親しみを感じて行きやすい。
 - ・子どもも先生のことを大好き。(複数回答あり)
- ・分け隔てなく接してくれる。
- ・利用者全員と遊ぶ時間をつくってくれ、親子の変化に気づいて声をかけてくれる。
 - ・子育てについて細かく聞いてくれ、母親としてはリフレッシュできる。
- ・優しく子どものことをたくさん見てくれていることが、話していて感じとれる。
 - ・イベントしかかないのにもかかわらず、覚えてくれて、優しくしてくれる。
 - ・すごく話しやすい(複数回答あり)

8 今後どのようなものがあれば参加したいですか？

- ・父親が参加できるイベント(複数回答あり) ・工作、粘土 ・公園で遊ぼう
- ・ボディペインティング、泡遊び ・楽器に触れ合う(タンバリン・鈴等)
- ・ベビーマッサージ ・ベビーサイン ・ベビープログラム ・ペアレントトレーニング ・産後体操
 - ・ヨガ、骨盤体操、ストレッチ講座(赤、ピンクサークル以外も)
- ・英語(きいろサークルも) ・赤ちゃんむけの触れ合いあそび、親子あそび ・育児講座
- ・お散歩、外にでるイベント ・リトミック ・親子体操(複数回答あり)、体を使った遊び ・天浜線に乗るイベント ・ワークショップ ・工場見学 ・クッキング
- ・運動会 ・写真、動画の上手な撮り方 ・複数兄弟がいる親へのアドバイス(講座)
- ・いやいや期ののりこえ方講座 ・赤ちゃんの髪の毛の切り方講座 ・手作り玩具(廃材)
- ・就園した家庭も親を対象とした育児講座
 - ・二人子育ての講座 ・家でできる遊び ・楽しみながら学べる講座 ・クッキング

9 こあらでは、新型コロナウイルス感染症予防及び拡大防止対策として、右記の□の中の事項を行なってきました。そのことについて教えてください。

- ・満足している・・・37人(100%)
- ・普通…………… 0人(0%)
- ・不満がある…… 0人(0%)

＊予防及び拡大防止対策＊ ・10組限定 ・電話予約 ・飲食を伴うイベントの中止 ・来館者名簿などの記入 ・消毒(手指、靴、玩具) ・換気の徹底 ・検温	など
---	----

10 上記の⑨で○を付けた項目について、どのようなことが教えてください。

- ・消毒や換気もしっかりしていて安心できる(複数回答あり)
- ・感染拡大の予防対策がしっかりされていて安心できる。
- ・消毒するポイントが多く、検温の機械があり、人数制限しているので安心。
- ・利用している方もしっかり対策しているので安心できる。
- ・人数制限しているので、玩具の取り合いが少なくなった。
- ・室内、テラスと両方遊ぶ場所があり、密になりにくい。
- ・靴まで消毒して安心して利用できる。
- ・大型行事の時は、先に連絡先のカードを家庭で書けるよう配慮していただき、有難い。
- ・いつも清潔にされていて、安心して利用できた
- ・来館者名簿、検温が徹底されていた。(複数回答あり)
- ・緊急事態宣言中の休館や、その期間中にどこに行ったか確認していただいで安心できた。

- ・先生方への信頼感。
- ・人数を限定にして、電話予約で対応するところ(予約制)。
- ・プールを個別にしてくれた。

その他、ご意見、ご感想があれば記入してください。 原文のまま

※ 授乳スペースがあると、あまり気を遣わず出来そうです。

こあらより...はい、その通りだと思います。気がつかず申し訳ありませんでした。さっそく、「赤ちゃんほっとスペース」を、ベビーベッドの横に設置しました。スキンシップは大事ですね。お母さんが気を遣わず、安心して授乳していただけるよう、また、赤ちゃんがお母さんの顔を見て安心して飲めるよう、これからも引き続き配慮していきたいと思います。

※ せっかく先生たちが撮影してくれた写真、HPに載っていることを知らない人もいると思います。もっとアピールしてみるのはいかがでしょうか。

こあらより...ありがとうございます。お子さんのこあらでの様子が、毎週1回HPで写真をまじえた記事でご覧いただけます。アドレスshafuku@kodomohiroba-anri.comです。まず、こども広場あんりのホームページに入り、「子育て支援」のタブをクリックしていただき、「日々のこあらのカレンダー」のページに入っていたらご覧ください。おたよりでお知らせし、もっとアピールしていきますね。

※ 予約は電話でしたり、カレンダーに記入しているのを、ウェブで空き状況がみられるようになると、利用しやすいなと思いました。

こあらより...ご意見ありがとうございました。これから検討していきたいと思います。

※ 室内、テラスなので難しいとおもいますが、砂遊び、粘土等、手指を使う遊び場があるといいと思います。

こあらより...子どもにとって手指を使うことは大切ですね。粘土遊びですが、6月頃、小麦粉粘土やスライムで遊び、大喜びでした。もう少し機会を増やしていきたいと思います。

お天気の良い穏やかな日に、乳児園庭を借りて、砂場遊びを計画していきたいと思います。

◎ご感想

- ・また利用させてもらいたいです。
- ・子ども同士はもちろんですが、親同士も園に入園する前に知り合えて良い場所だと思っています。
- ・いつもよくしていただき感謝です。
- ・3兄弟の中で一番こあらのことを覚えて、行くと言って楽しみにしている姿を見るのが嬉しいです。
- ・全部無料でいいの？と思えるくらいイベントも充実していてありがたいです。
- ・コロナがまた流行っていますが、こあらが大好きです。子どもが楽しめる場、あたたかい先生方が大好き、少し遠いですがいきたいと思う程いつも助けられています。
- ・これからもたくさんイベント開催してください。
- ・子どもがのびのび遊んでいる姿をみて利用して良かったと思っています。先生方が話をしてくれるので楽しく過ごすことができています。
- ・いつも楽しい時間をありがとうございます。
- ・今年度で利用できるのが最後ですが、子育ての悩みやストレスの解消にもなったし、子ども楽しめていい思い出出来ました。
- ・来館している方々も気さくで話をしていて楽しいです。こあら環境がとても良いからだと思っています。
- ・こあらに行くことを楽しみにしていて、スムーズに準備してくれます。
- ・娘の保育園の先生になっていただきたいぐらい信頼と魅力を感じています。心からおすすめできる支援センターに出会えて良かったです。

- ・心の休まる場でとても良かったです。
- ・コロナで制限がある中、先生たちが工夫してくれて、イベントなど子どもが楽しめることを考えていた
だいてありがとうございました。